

Artikel 1 Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de klant en Lab 1823

1 Van hetgeen in deze voorwaarden is bepaald kan slechts worden afgeweken na schriftelijke goedkeuring door Lab 1823, in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van toepassing blijven.

2 De klant aanvaardt door zijn bestelling deze leveringsvoorwaarden en verklaart zich met de inhoud daarvan bekend.

Artikel 2 Prijzen en offertes

Zowel de klant als Lab 1823 dient zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die het contract met zich meebrengen.

1 Alle offertes zijn vrijblijvend en zijn 1 maand geldig.

2 Lab 1823 behoudt zich het recht voor om prijzen op de website met directe ingang te wijzigen.

3 Indien na de totstandkoming van een overeenkomst de prijzen van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen of andere externe kosten (al dan niet ten gevolge van valutawijzigingen) stijgen, is Lab 1823 gerechtigd de koopprijs aan deze stijging aan te passen.

4 De prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in euro's en exclusief 21% BTW tenzij anders is vermeld.

2 Bij de prijzen zijn drie correctierondes inbegrepen. Per extra correctieronde wordt €15,00 exclusief BTW berekend.

Artikel 3 Opdracht

1 De overeenkomst tussen de klant en Lab 1823 komt tot stand na acceptatie van de offerte door de klant. De opdracht wordt via e-mail bevestigd en na deze acceptatie zal Lab 1823 aan de opdracht starten. Zowel de klant als Lab 1823 dient zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die het contract met zich meebrengen.

2 Zowel de klant als Lab 1823 behouden zich het recht voor het contract op ieder gewenst moment eenzijdig op te zeggen. Deze opzegging dient per mail te gebeuren.

Artikel 4 Gegevens op het ontwerp

1 Lab 1823 stuurt ter controle altijd een laatste digitale definitieve proef van het ontwerp.

2 De klant is zelf eindverantwoordelijk voor de controle op juistheid van de gegevens. Lab 1823 is na akkoord van de klant niet aansprakelijk voor de juistheid van de gegevens op het ontwerp.

Artikel 5. Levering

1 Onder oplevering wordt verstaan het leveren van het in de offerte beschreven product.

Levertijden zijn afhankelijk van de aanlevering van informatie en materialen door de klant aan Lab 1823.

2 Lab 1823 streeft ernaar kaartjes zo snel mogelijk te leveren, tenzij dit - om welke reden dan ook - niet haalbaar is (eventuele stakingen of ander disfunctioneren van toeleveranciers).

3 In weekend en op feestdagen wordt er niet gedrukt.

Artikel 6. Betaling

1 Er geldt een betalingstermijn van 10 dagen, tenzij schriftelijk anders met de klant is overeengekomen. De klant dient zich aan deze betalingstermijn te houden.

2 Indien de betalingstermijn wordt overschreden zal 5% administratiekosten in rekening worden gebracht per verstreken termijn.

Artikel 7. Annulering

1 Bij annulering van een voor de klant op maat gemaakt ontwerp, zal Lab 1823 onkosten in rekening brengen ter compensatie van de werkzaamheden die zijn gemaakt voor het maken van het ontwerpvoorstel. Na een eerste digitale concept: €55,00. Na het digitale concept en meer dan 2 correctierondes: €75,00. Na het versturen van de fysieke proefdruk: €100,00 Indien de kaartjes of extra's al in productie zijn, dient het volledige bedrag betaald te worden.

2 Als het drukproces van de kaartjes reeds in gang is gezet kan de bestelling niet meer geannuleerd worden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

1 Lab 1823 is niet aansprakelijk voor iedere schade die voortvloeit uit verlies, beschadiging of foutieve bezorging van de door Lab1823 verzonden producten. Lab1823 sluit haar aansprakelijkheid uit voor iedere schade die voortvloeit uit het ontvangen van onze producten.

Artikel 9. Overmacht

1 In geval van overmacht heeft Lab 1823 het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden. Lab 1823 zal dit de klant altijd schriftelijk, via mail mededelen.

2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Lab 1823 geen invloed kan uitoefenen.

Artikel 10. Privacy

1 Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door Lab 1823 gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, mits noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

2 Lab 1823 zal alle informatie van de opdrachtgever vertrouwelijk behandelen.

3 Lab 1823 heeft het recht ontwerpen te publiceren op de website, sociale media of te gebruiken voor promotionele doeleinden, tenzij anders is aangegeven door de klant.

Artikel 11. Auteursrecht

1 Op alle ontwerpen van Lab 1823 rust auteursrecht. Deze ontwerpen mogen op geen enkele wijze worden vermenigvuldigd en/of verspreid zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming vooraf van Lab 1823.

2 Alle conceptuele ontwerpen zijn en blijven intellectueel eigendom van Lab 1823.

3 Op de geleverde kaarten wordt het auteursrecht van Lab 1823 vermeld d.m.v. het logo van Lab 1823 (standaard op de achterzijde).